

	Código: FOVIM-PO-PE01		Proceso: Planeamiento estratégico
	Versión: 01	Fecha de aprobación: 19-01-2026	Página: 1 de 2
TÍTULO DEL PROCEDIMIENTO: POLÍTICA DE CALIDAD			

El **Fondo de Vivienda Militar de la Fuerza Aérea del Perú (FOVIMFAP)**, organización creada para contribuir a dar solución al problema de vivienda propia en beneficio del Personal Militar FAP aportante; mediante la promoción, desarrollo de programas de vivienda, otorgamiento de préstamos hipotecarios y la recuperación de los mismos.

En base al compromiso de velar por la calidad de los servicios que brindamos y generar impactos positivos en nuestras partes interesadas, nos comprometemos a:

1. Desarrollar nuestras actividades con el enfoque de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros aportantes y otras partes interesadas.
2. Asegurar el cumplimiento de las leyes y regulaciones vigentes, así como con cualquier otro compromiso relacionado con la calidad, que la organización haya acordado para la prestación de nuestros servicios.
3. Promover la cultura de calidad en nuestro equipo de trabajo, enfocando nuestros esfuerzos en la satisfacción de nuestros aportantes.
4. Fomentar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad en los procesos y servicios ofrecidos, cumpliendo con los más altos estándares de calidad.
5. Definir objetivos y metas claras para evaluar su rendimiento y eficacia en contraste con los servicios que brindamos.

Nos comprometemos a revisar y mejorar continuamente nuestra política de calidad, para garantizar que cumplamos con nuestros objetivos y mantengamos nuestros compromisos.

Ronny Armando Heredia Benavides
Director Ejecutivo del FOVIMFAP

	POLÍTICA DE CALIDAD	Página: 2 de 2	Versión: 01
---	----------------------------	--------------------------	-----------------------

1. CONTROL DE CAMBIOS

Detalle del Cambio

2. ANEXOS

No aplica